אהוד ברק משקיע מיליון דולר בסטארט-אפ הישראלי Reporty

החברה פיתחה טכנולוגיה לדיווח בזמן אמת על מקרי חירום, שעתידה לצמצם את דיווחי השווא ולייעל את עבודת גופי החירום והרשויות השונות

חברת הסטארט-אפ ריפורטי (Reporty) מגייסת מיליון דולר מאהוד ברק, לשעבר רוה"מ ושר הביטחון. החברה, הפועלת בתחום ה-(homeland security) HLS, פיתחה פלטפורמה לשידור ודיווח על אירועים לרשויות בשגרה ובחירום, שהשימוש בה עשוי להציל חיים. ההשקעה נועדה להמשך פיתוח, גיוס עובדים לחברה ותמיכה בפיילוטים עם מד"א, עיריית אשדוד ורשויות נוספות.

מדי שנה מתקבלות בגופי החירום והרשויות בישראל ובעולם מאות מיליוני שיחות, כאשר רבות הן דיווחי שווא. כך למשל משטרת ישראל מקבלת שנה מ-4.5 מיליון דיווחי שווא שהם כמעט ממחצית הפניות למוקד. מוקד מד"א, אשר מתחיל בפיילוט עם ריפורטי בימים אלו, מקבל מדי שנה שני מיליון דיווחים טורדניים המהווים 40% מהשיחות למוקד.

היבט קריטי נוסף הוא מהירות איתור המתקשר. זמן שיחה ממוצעת למוקדים השונים עומד על 2-3.5 דקות, במהלכן על המוקדן לאסוף במהירות תמונת מצב ומיקום האירוע, לאמוד את אמינות הדיווח והמדווח, ולהחליט כיצד לפעול ובעזרת אילו משאבים. בארה"ב מתים 10,000 איש בשנה בגלל חוסר יכולת הרשויות לאתר אותם בזמן חירום.

ריפורטי מנסה לשנות את כללי המשחק בתקשורת שבין האזרח לרשויות על ידי ייעול תהליך הדיווח, חיסכון בהוצאות הרשויות וחשוב מכך – הצלת חיי אדם. החברה מנסה

לעשות זאת באמצעות מערכת לשידור וידאו בזמן אמת המשלבת אלגוריתם חכם לאיתור מקור הקריאה, בדיוק של עד 1 מטר, גם בתוך מבנים. בלחיצת כפתור האפליקציה משדרת וידאו ואודיו (דו כיווני) למוקד הרלוונטי הכולל נתונים מדויקים אודות מיקום המדווח ורמת אמינות הדיווח. כך למשל, במקרה של אדם המדווח על מקרה חירום רפואי למד"א, יוכל המוקדן לראות את האירוע ואף להדריך את האדם המדווח כיצד לפעול.

הפתרון של ריפורטי מבוסס על אפליקציה לסמארטפונים ומערכת שו"ב (שליטה ובקרה) המותקנת במוקדים הרלוונטיים (משטרה, עירייה, מד"א וכיו"ב). בנוסף, מאפשר האפליקציה תקשורת עם "מעגלים קרובים" - חמישה אנשי קשר שהמשתמש מגדיר לטובת יצירת קשר בשעת חירום. תהליך הדיווח פשוט במיוחד: בעת אירוע המשתמש בוחר את סוג האירוע: רפואי, ביטחוני, תשתיתי, ומפעיל את השידור החי.

המערכת מזהה את מיקום הדיווח ומנתבת אותו למוקד הרלוונטי. מערכת השו"ב משתלבת היטב במערך "עיר חכמה", ואף יכולה לשמש ככזאת בערים בהן אין תשתית לכך.

החברה נוסדה ב-2014 על ידי אמיר אליחי, המשמש כמנכ"ל, לשעבר קצין ביחידת עילית בעל 10 שנות ניסיון בגופים בטחוניים; אלכס דיזינגוף, המשמש כסמנכ"ל טכנולוגיות, בוגר יחידות הסייבר של שירות הביטחון הכללי; ליטל לשם, סמנכ"לית פיתוח עסקי, סרן במיל', בעלת 7 שנות ניסיון באגף המבצעים בצה"ל; ויוני יטסון, מפתח בכיר, בעל ניסיון עשיר בחברות סטארט-אפ שונות, מומחה בפיתוח אלגוריתמים לניווט בתוך מבנים. לחברה הצטרפה המעצבת אורטל סיגלר המתמחה בעיצוב חוויית משתמש אינטראקטיבי. פנחס בוכריס, לשעבר מפקד 8200 ומנכ"ל משרד הביטחון, משמש כדירקטור בחברה.

החברה ממוקמת בתל אביב ומונה 5 עובדים. בכוונתה לגייס עד סוף השנה כ-10 עובדים נוספים בעיקר בתחום פיתוח למובייל.

אמיר אליחי, מנכ"ל ומייסד שותף: "הפתרון אותו פיתחנו במשך יותר משלוש שנים, מבוסס טכנולוגיה עמוקה, הן בצד משתמש הקצה והן בצד השליטה והבקרה. אנו נרגשים מהאמון שקיבלנו מאהוד ברק, שללא ספק ניסיונו העשיר וקשריו יסייעו לנו לפרוץ עם המוצר שלנו בארץ ובעולם".

אהוד ברק: "ריפורטי נותנת מענה לצורך חיוני של כל אזרח – תחושת ביטחון, המבוססת על נגישות מיידית ופשוטה לשירותי חירום וקשר ברגעים קריטיים עם המעגל האישי הקרוב. מצד הרשויות - בהן עיריות, בתי חולים, שדות תעופה, משטרה, כבאות והצלה וכיו"ב - מדובר בפלטפורמה מצוינת לשליטה ודיווח, בשיתוף ההמונים. ריפורטי מובלת על-ידי קבוצה של אנשי מקצוע מוכשרים ומקצוענים ואני מאמין שהצוות האיכותי ידע להמשיך ולפתח את המוצר לשימושים נוספים רלוונטיים לרשויות ולתושבים בכל מקום בעולם".